

13 jaar SHB Benchmark (2005-2018)

15 maart 2019



In den beginne....

- Gestart in 2005, 12 deelnemers
- Vraag over computers (vaste aansluiting/wireless)
- Wel budget, geen uitgaven
- Belangrijke documenten

In den beginne....

If you are citizen of an European Union member nation, you may not use this service unless you are at least 16 years old.

Want help organizing your Dropbox or Google Drive? Try Dokkio, a new service from the creators of PBworks. [Click here to apply for the beta.](#)

Upload files

Share this page

You don't have permission to change this page's folder.

Add Tags

Copy this page

VIEW EDIT

☆ Resultaten 2005

last edited by Raymond Snijders 11 years ago

Page history

BENCHMARK 2005											
HHS	HvA	CHW	Fontys	Avans	INHolland	NHL	CHN	HRO	HZ	NHTV	Zuyd
17071	30569	15854	37263	17138	35182	9025	6185	23445	3732	6288	13147
2616	5130	2790	10957		6032	922	202	4016	460	168	
14272	25439	13064	26306		29073	7743	5681	17892	3272	6120	
	n.v.t.				77			168		0	
183	n.v.t.				n.v.t.		59	n.v.t.		0	
1196	1923	1097	2798	1261	2134	760	421	1388	286	411	1160
3	6	1	18	8	8	2	2	4	2	2	7

Navigator

2005 editie

• Resultaten 2005

Pages No Files

options

SideBar

Toelichting

Rapportages

[Edit the sidebar](#)

Recent Activity

2018 Hanzehogeschool Groningen
edited by m.a.g.bonink@pl.hanze.nl

2018 Haagse Hogeschool
edited by j.companjen@hhs.nl

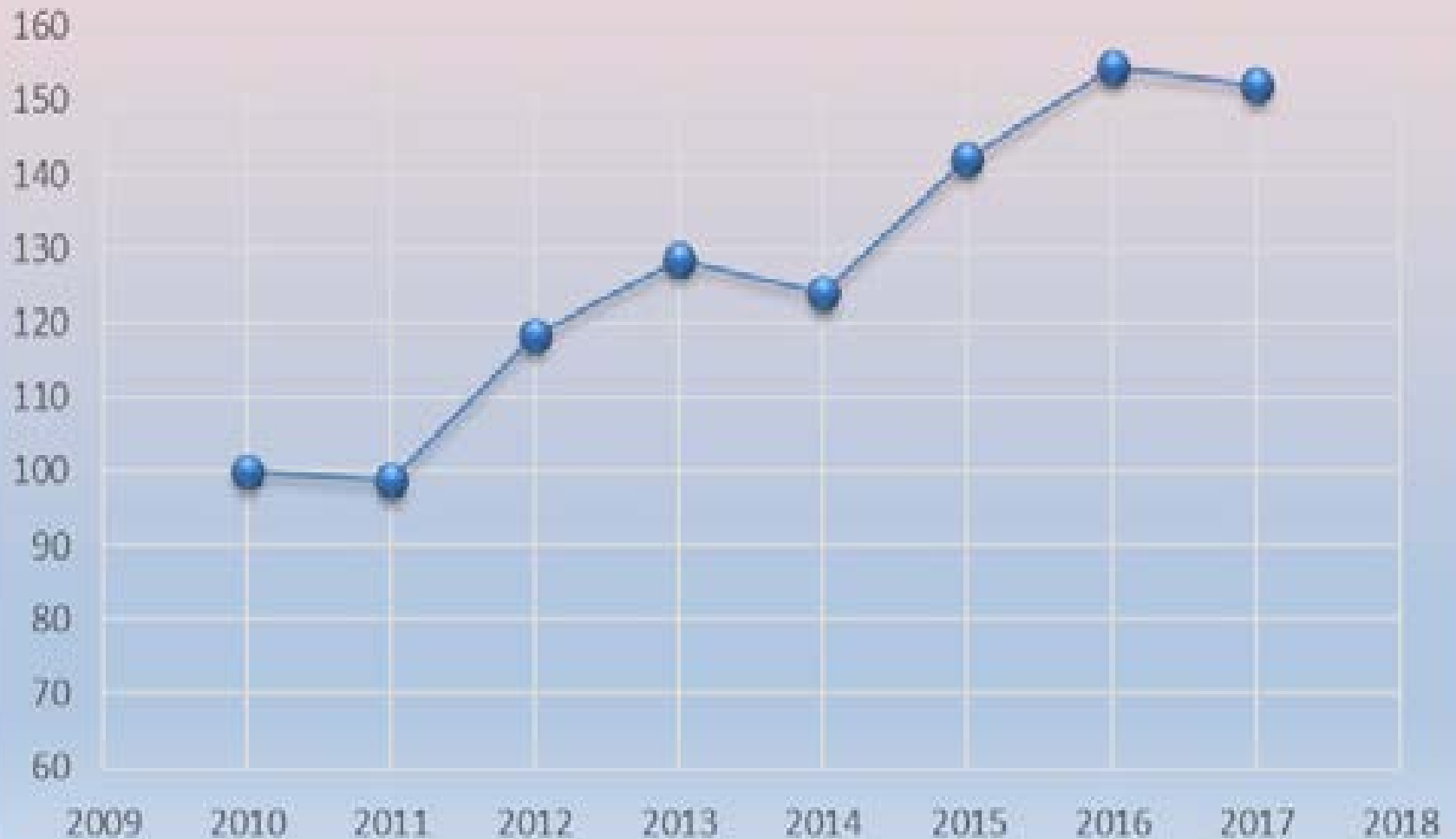
De beginjaren

- 2006: alweer 2 HS afgehaakt: wisselende deelname
- 2007: 1^e rapport verscheen met analyse
- 2007: wiki formulieren die je zelf kon invullen
- 2008: samenvatting voor de buitenwereld
- 2009: toelichting ivm betrouwbaarheid
- Laagste boetebedrag uit 2006:?

Performance indicator	Bibliotheek	Relatieve score
1. Uitgaven bibliotheek / uitgaven hogeschool	NHTV	173
2. Uitgaven collectievorming / uitgaven bibliotheek	HAN	170
4. Uitgaven digitale bronnen / uitgaven collectievorming	Fontys	186
6. Computers per student	Fontys	203
	Avans	221
	Zuyd	192
	CHN	215
	CHE	183
9. Aantal fte bibliotheek per student	Fontys	216
	Avans	239
10. Uitgaven collectie per student	HAN	195
	NHTV	212
11. Aantal boeken (titels) per student	Zeeland	213
12. Aantal uitleningen (incl verlengingen) per student	CHN	195
	CHE	244
14. Aantal uitleningen (incl verlengingen) per boek	CHW	177

Trend 1: van fysiek naar digitaal

Digitaal vs totale collectie (2010 = 100)



Trend 1: van fysiek naar digitaal

- Digitale collectie-> ebooks, ejournals, licenties, databanken
- Digitale diensten-> digitale instructies, digitale balie, selfservice, portal/website, digitale tools



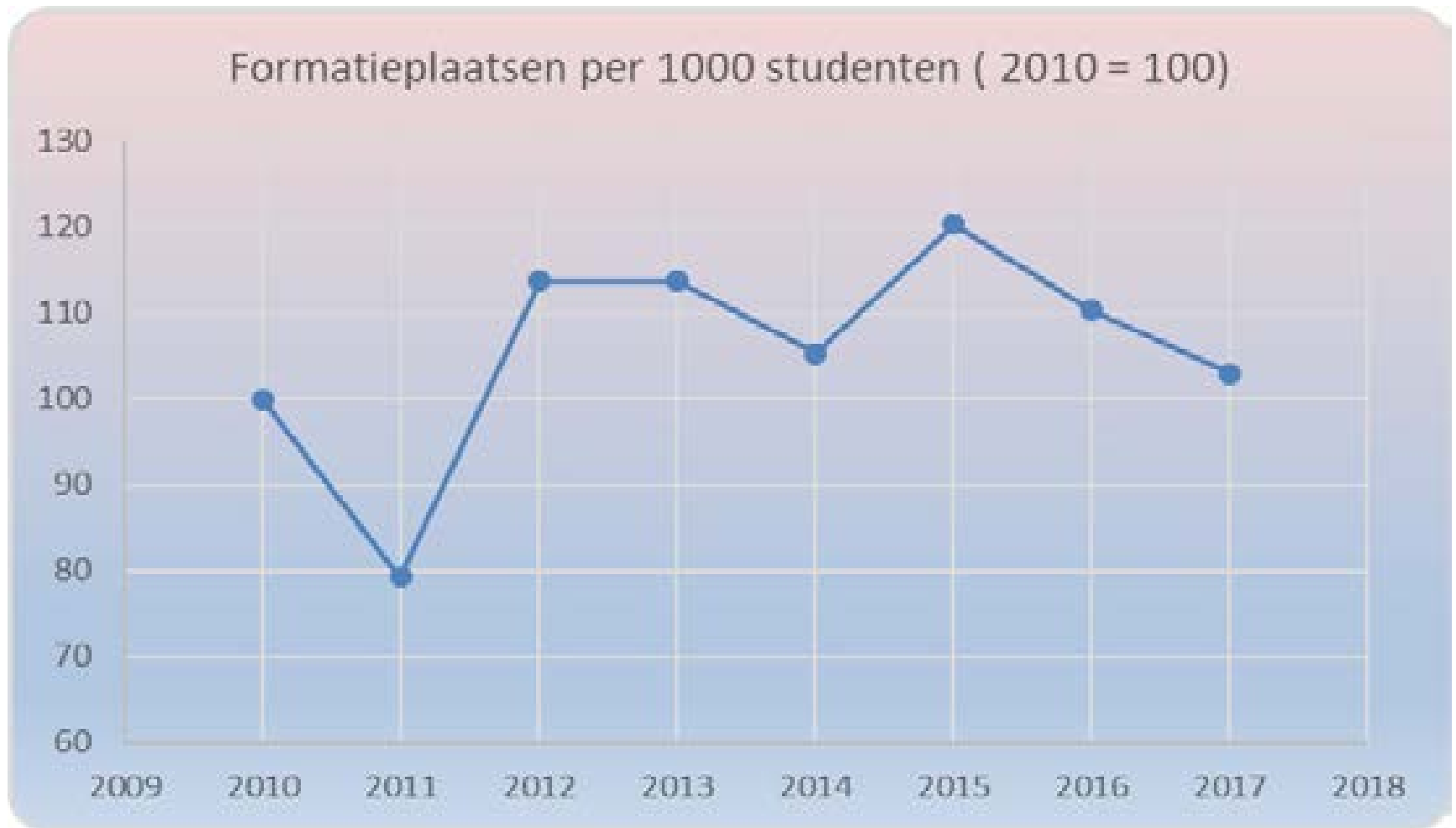
Trend 1: van fysiek naar digitaal

	2006 (10 hogescholen)	2017 (21 hogescholen)
Uitgaven databanken	2006: €105.022 gemiddeld per hs	2017: €276.510 gemiddeld per hs
Omvang databanken	2010: 304 unieke titels	2018: 559 unieke titels
Digitale documenten (volgens opgave)	2006: 4.584	2017: 41.093

Trend 1: van fysiek naar digitaal

DIENSTEN	Voor het eerst gevraagd in:	2017		
Infomatievaardigheid/digitale instructie	2010: 10 hs	12 hs		
Zelfservice	2005: 5 hs	16 hs		
Thuis toegang catalogus/databanken	2005: 12/6 hs	21/21 hs		
Helpdesk/digitale balie	2005: 4 hs	9 hs		
Discoverytool	2006: 2 hs	18 hs		

Trend 2: Uitbreiding dienstverlening



Trend 2: Uitbreiding dienstverlening

Groter deel van personeel valt onder noemer informatiespecialist



Trend 2: Uitbreiding dienstverlening

- 2006: collectie, tentoonstellingen, beheer studieruimtes, attendering, ondersteuning student/docent met ICT, literatuuronderzoek
- 2006: start meting instructies en informatievaardigheid cursussen: ja of nee
- 2007: uren bijhouden-> lastig!
- 2010: aparte vraag over IV, onderscheid fysiek/digitaal

Trend 2: Uitbreiding dienstverlening

- 2013: vraag naar activiteiten/taken informatiespecialisten (1 tm 5)
- Wat stond er op 1 ?
- 2017: beantwoording vragen via diverse kanalen neemt toe
- Onderzoeksondersteuning

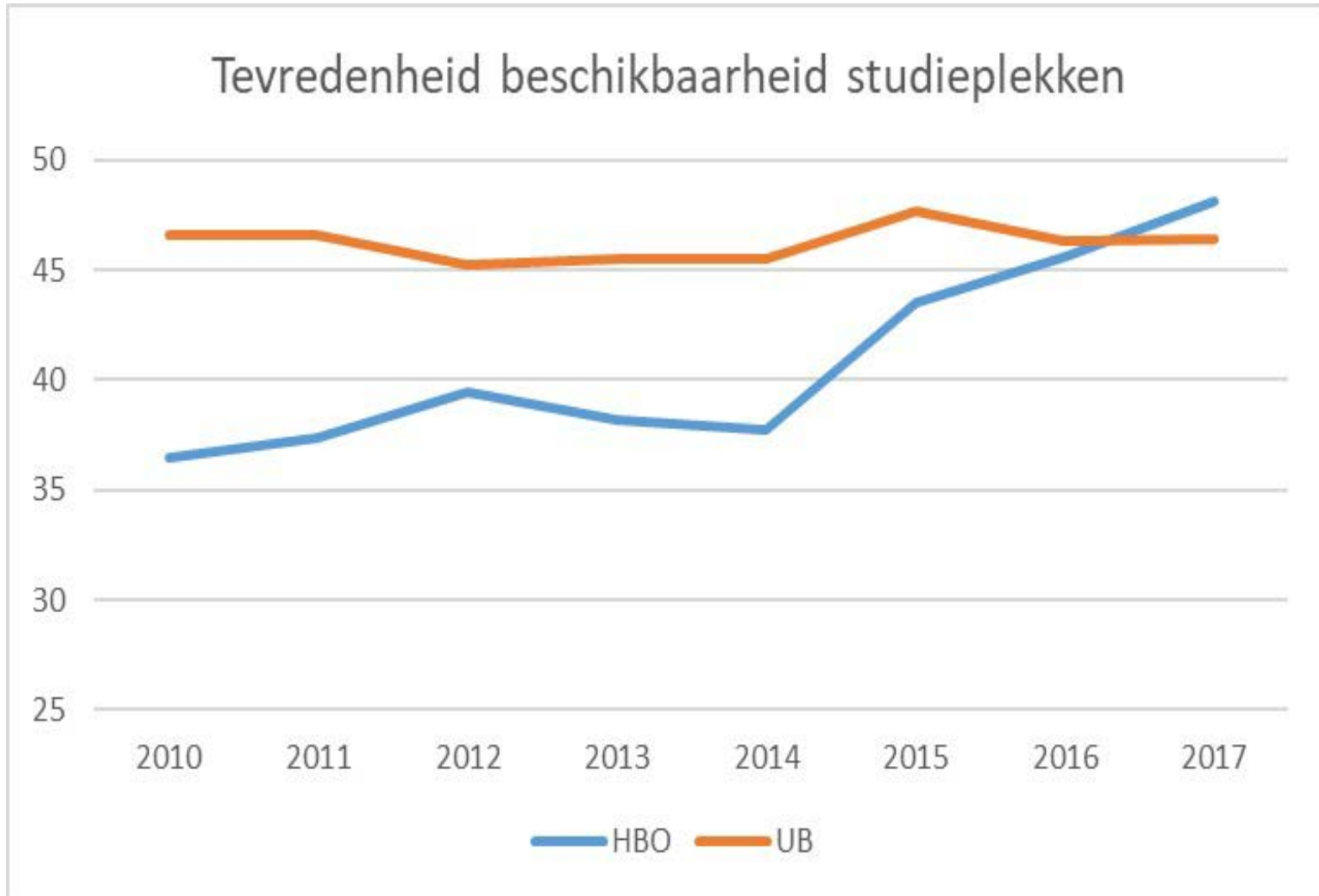
Gebruik Science Direct 2006 - 2017 SHB



Trend 3: SAMEN

- NSE onderzoek: vragen linken aan onze diensten (bijvoorbeeld inzet IV)
- OB sector: relevante informatie in kader van samenwerking (aantal studieplekken en gebruik collectie)
- Toename zitplekken in HBO: 11.097 in 2017 (toename van 8.4% t.o.v. 2015)

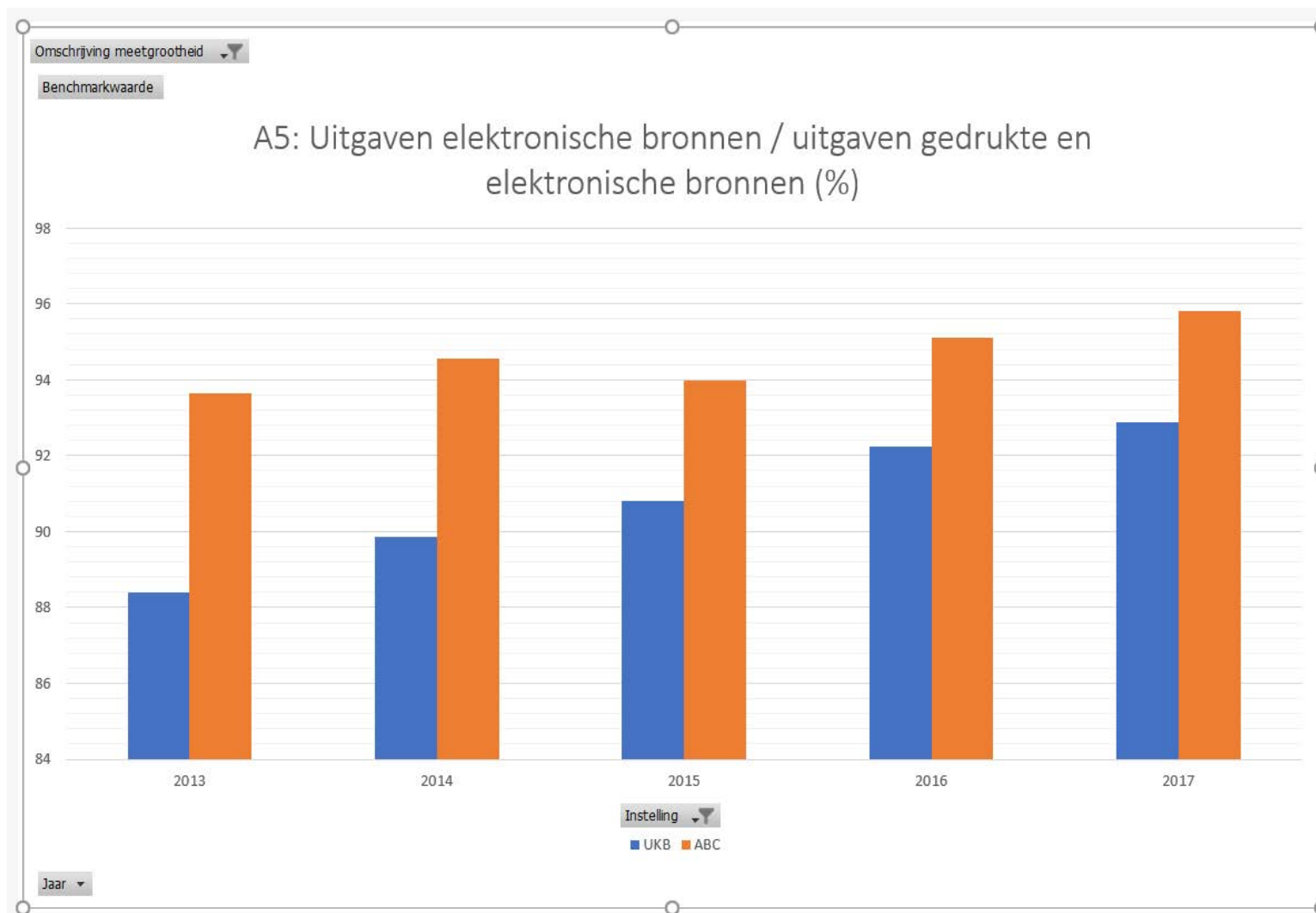
Trend 3: SAMEN



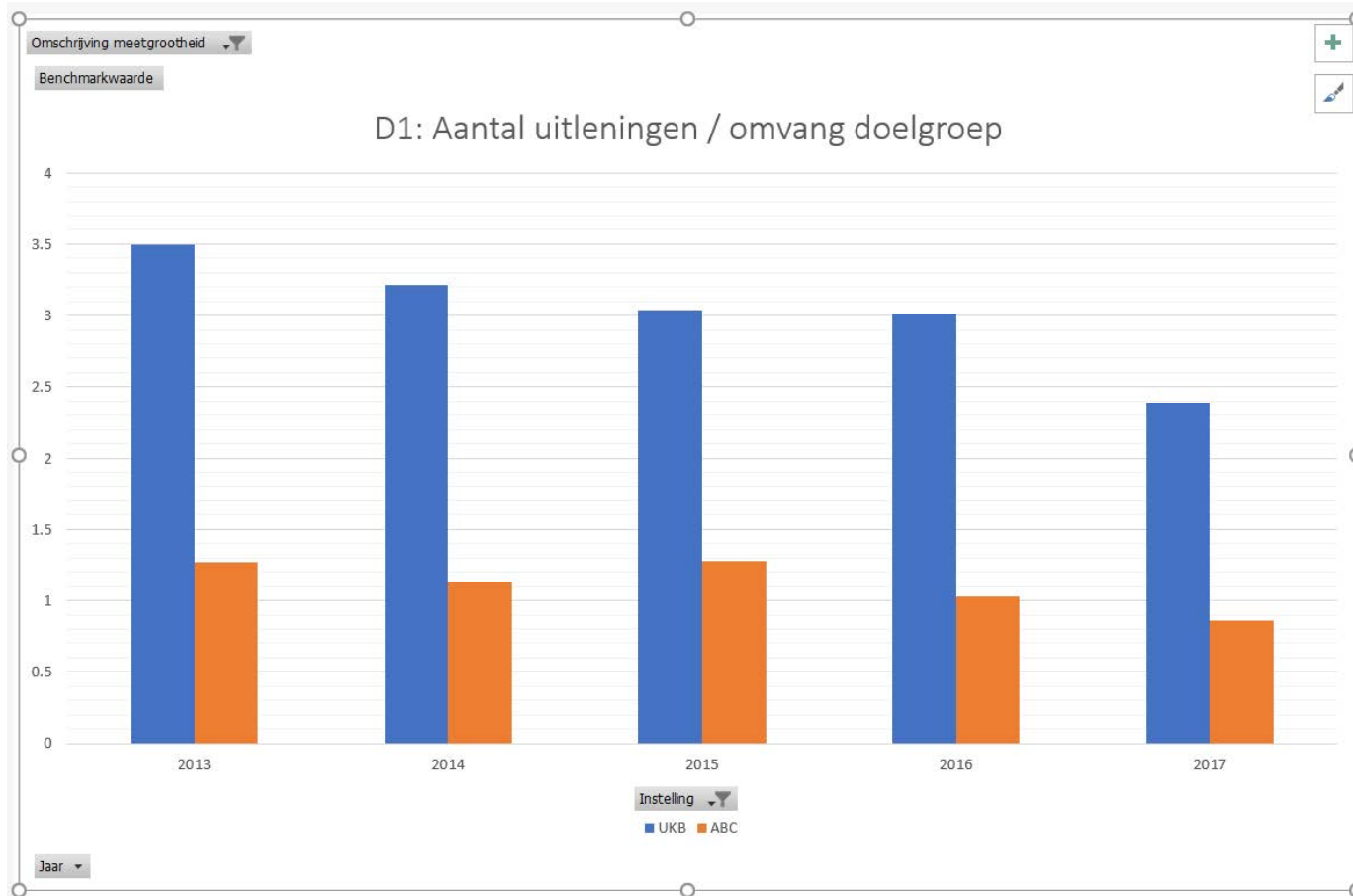
Trend 3: SAMEN

- UKB: uitwisseling samenvattingen
- Nu: sturen op samenwerken aan een goede benchmark
- Trends bij UKB?

UKB – toename e-content



UKB – afname uitleningen



Trend 3: SAMEN

(Inter)nationaal benchmarken: FOBID

SHB data in Library map of the world van IFLA
<https://librarymap.ifla.org/>



Trends in de benchmark zelf

- Van (onderlinge) vergelijking naar trends
- Vraagstelling en vragen veranderen-> gewijzigde behoefte aan data
- Centraal opvragen van data (samenwerking, professionalisering-> betrouwbaarheid)
- 2016: verkort rapport-> analyse (visueel)

Moment van reflectie

Benchmarken: *“(de prestaties van een product of onderneming) vergelijken met die van concurrerende producten of collegabedrijven”*

- Verandering van vragen in versie van 2018
- Trots op: aanpak en analyse
- Zorg over: aantal deelnemers, betrouwbaarheid, actualiteit

Moment van reflectie

Borrelpraat:

*Waar willen we als SHB op sturen
(en dus meten)?*

